

# Všeobecné obchodní podmínky

## THOR GYM s.ro.

---

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto podmínky upravují pravidla pro využívání služeb fitness centra THOR GYM s.ro. (dále jen „centrum“) se sídlem Na Brněnce 36, 664 91 Ivančice, IČ: 22637851 a provozovnou na adrese Široká 408/2, 664 91 Ivančice.
- 1.2. Uzavřením smlouvy o poskytování služeb, zakoupením členství nebo vstupem do centra zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

### 2. Členství a platby

- 2.1. Členství je nepřenosné a platné pouze pro osobu, na kterou je vystaveno.
- 2.2. Platby za členství, vstupy nebo služby jsou splatné dle aktuálního ceníku.
- 2.3. Nevyužité vstupy po skončení platnosti permanentky propadají bez náhrady.
- 2.4. Při ztrátě členské karty může být účtován poplatek za vystavení nové.

### 3. Rezervace a rušení služeb

- 3.1. Rezervace na skupinové lekce a další služby probíhá prostřednictvím online rezervačního systému, osobně na recepci nebo telefonicky.
- 3.2. Zrušení rezervace je možné nejpozději 6 hodin před začátkem služby.
- 3.3. Centrum si vyhrazuje právo na změny v rozvrhu, lektorech a časech lekcí.

### 4. Odpovědnost a reklamace

- 4.1. Každý klient využívá služby centra na vlastní odpovědnost.
- 4.2. Reklamáce služeb musí být uplatněna bez zbytečného odkladu.
- 4.3. Centrum nenese odpovědnost za zranění vzniklá nedodržením pokynů personálu nebo provozního řádu.

### 5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Centrum zpracovává osobní údaje klientů v souladu s GDPR a platnými právními předpisy.
- 5.2. Osobní údaje jsou využívány výhradně za účelem poskytování služeb a komunikace se zákazníky.

## **6. Závěrečná ustanovení**

6.1. Centrum si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv upravit.

6.2. Aktuální verze podmínek je dostupná na recepci a na webových stránkách centra.