

Všeobecné obchodní podmínky THOR GYM s.ro.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto podmínky upravují pravidla pro využívání služeb fitness centra THOR GYM s.ro. (dále jen „centrum“) se sídlem Na Brněnce 36, 664 91 Ivančice, IČ: 22637851 a provozovnou na adrese Široká 408/2, 664 91 Ivančice.

1.2. Uzavřením smlouvy o poskytování služeb, zakoupením členství nebo vstupem do centra zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Členství a platby

2.1. Členství je nepřenosné a platné pouze pro osobu, na kterou je vystaveno.

2.2. Platby za členství, vstupy nebo služby jsou splatné dle aktuálního ceníku.

2.3. Nevyužité vstupy po skončení platnosti permanentky propadají bez náhrady.

2.4. Při ztrátě permanentky může být účtován poplatek za vystavení nové.

3. Rezervace a rušení služeb

3.1. Rezervace na skupinové lekce a další služby probíhá prostřednictvím online rezervačního systému, osobně na recepci nebo telefonicky.

3.2. Skupinovou lekci je možné bezplatně zrušit ve všední dny nejpozději 12 hodin předem. O Víkendu nejpozději 24 hodin předem. Osobní trénink s trenérem nejpozději 6 hodin předem. Při zrušení v kratší době nebo v případě neomluvené absence si účtujeme storno poplatků ve výši 70% ceny.

Skupinové lekce v hodnotě 200,- Kč za jeden vstup 70% ceny = 140,- Kč

Skupinové lekce PILATES REFORMER v hodnotě 350,- Kč za jeden vstup 70% ceny = 245 Kč

Trénink s osobním trenérem 70% ceny = 375,- Kč

3.3. Centrum si vyhrazuje právo na změny v rozvrhu, lektorech a časech lekcí.

4. Odpovědnost a reklamace

4.1. Každý klient využívá služby centra na vlastní odpovědnost.

4.2. Reklamace služeb musí být uplatněna bez zbytečného odkladu.

4.3. Centrum nenese odpovědnost za zranění vzniklá nedodržením pokynů personálu nebo provozního řádu.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Centrum zpracovává osobní údaje klientů v souladu s GDPR a platnými právními předpisy.

5.2. Osobní údaje jsou využívány výhradně za účelem poskytování služeb a komunikace se zákazníky.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Centrum si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv upravit.

6.2. Aktuální verze podmínek je dostupná na recepci a na webových stránkách centra