

Podmínky a pravidla rezervačního systému

Náš on-line rezervační systém vám zjednoduší správu vašich rezervací. Současně v něm budete mít přehled o novinkách, čerpání kreditu či permanentky.

O veškerém dění na Vámi založeném účtu budete vždy obratem informováni na registrovaný email. O některých službách budete informováni formou SMS na registrovaný mobilní telefon.

Podmínky registrace

Před provedením registrace si přečtěte podmínky a pravidla rezervačního systému a provozní řád naší provozovny. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem a souhlasíte s jeho dodržováním.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo vámi založenou registraci zrušit.

Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému.

Vyskočí na Vás přihlašovací okno - klikněte na políčko "Registrovat". Po vyplnění políček (s označením * jsou povinná) a následném uložení vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email. Tímto je registrace ukončena.

Podmínky rezervace

Rezervaci můžete provést po provedení registrace. Registrovaný klient má lepší přehled o všech probíhajících lekcích, novinkách a přehledně vidí veškeré své rezervace či storna. Na jednu registrovanou osobu lze rezervovat až 5 míst.

Systém je založený pouze pro rezervace a storna - služby se hradí na místě provozovny, zakoupením permanentky, či kreditu. Možnosti plateb ve fitness centru jsou: Platba v hotovosti, QR kódem, pomocí vstupové permanentky a Multisport karty. Za lekci se hradí vždy předem před začátkem lekce, nikoli po jejím absolvování.

V případě, že nemáte možnost provést rezervaci online, je možné rezervaci provést osobně na recepci nebo o ni požádat telefonicky na uvedeném čísle provozovny.

Postup rezervace pro skupinové lekce

- přejděte do rezervačního systému
- v kalendáři "Skupinové lekce" si vyberte aktivitu
- Stiskněte tlačítko – Rezervovat. Zobrazí se okno s informacemi o lekci s cenou. Potvrďte rezervaci po Vámi zvolené platební metodě.
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru

- po úspěšné rezervaci je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci
- pro přihlášené uživatele se v okně vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno **"R"**
- v případě, že nechcete provádět rezervaci online, můžete provést rezervaci přímo na recepci, nebo na tel.č.: +420 606 448 543
- pokud nebude v době přihlášení dostatečný počet nahlášených klientů, v rezervačním okně bude svítit červený nápis *Zatím zavřeno, k otevření chybí X rezervací.* V poli kalendáře je toto zobrazené jako žlutý trojúhelník s černým vykřičníkem.

Postup rezervace pro trénink s osobním trenérem

- přejděte do rezervačního systému
- ve Vámi zvoleném kalendáři osobního trenéra "OSOBNÍ TRENÉR/KA" si vyberte den a daný čas, kdy chcete trénink uskutečnit
- upozorňujeme, že každý osobní trenér může nabízet jinou cenu a jiné časové možnosti pro trénink
- zelená barva v kalendáři znamená volné místo a je volné k rezervaci
- červená barva v kalendáři znamená obsazené místo a není možné k rezervaci – POZOR!! = obsazené místo zobrazuje pouze obsazení s určitým trenérem, na zvolený čas lze vytvořit rezervaci novou, ale s jiným trenérem!
- zobrazí se okno "Vytvoření rezervace"
- vyberte si osobního trenéra a zvolte datum a čas rezervace - automaticky se objeví i cena za trénink
- Rezervaci potvrďte stisknutím tlačítka "Rezervovat"
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno **"R"**, současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci
- v případě, že nechcete provádět rezervaci online, můžete provést rezervaci osobně na recepci, nebo na tel.č.: +420 606 448 543.

Podmínky zrušení rezervace a penalizace

- Rezervaci může zrušit pouze přihlášený/registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil. Neregistrovaní klienti mohou zrušit rezervaci přes potvrzovací email rezervace.
- Prosíme o včasné odhlášení se z lekcí, nebo zrušení rezervace!
- V případě nutnosti zrušení rezervace, učiňte tak nejpozději ve všední dny 12 hodin/ o víkendu 24 hodin před termínem vámi rezervované lekce (zrušení je možné pomocí odkazu v rezervačním e-mailu, který jste při rezervaci obdrželi) nebo přímo v rezervačním systému.
- Pokud zrušíte rezervaci po uplynutí stanovené hodinové lhůty před začátkem lekce nebo se nedostavíte na lekci, bude Vám účtována 70% penalizace za nevyužité místo. A to v hodnotě 140,- Kč za lekce JUMPING, APLINNING, FITBOX, SM SYSTÉM, BODY FORM, FAT LOSS, JÓGA, PILATES, KRUHOVÝ TRÉNINK – v případě skupinové lekce PILATES REFORMER činí penalizace 70% suma v hodnotě 245,- Kč. Tato opatření zavádíme proto, aby se lekce nerušily zbytečně, aby trenéři mohli lépe plánovat přípravu, a především, aby neblokovala místa ostatním, kteří o lekci mají zájem.

Postup zrušení rezervace pro registrované

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastavte kurzor myši na lekci v kalendáři, na kterou jste přihlášení, nebo na lekci klikněte a pak klikněte na Zrušit rezervaci
- po úspěšném zrušení budete okamžitě informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - "zrušení rezervace proběhlo v pořádku"
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "R", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- **ke zrušení lekce** dojde automaticky v případě, že není splněna podmínka nastaveného minimálního počtu přihlášených klientů (min. počet je vždy uveden v detailu aktivity v kalendářním rozpisu).

Podmínky náhradníka

Do pozice náhradníka se lze přihlásit nejpozději **5 minut** před zahájením vybrané aktivity. Po tomto časovém limitu se nelze přihlásit jako náhradník, ani nedojde k přesunutí na uvolněné místo aktivního klienta.

Pokud se uvolní místo na vybrané aktivitě, náhradník dostane informační email a SMS o uvolněném místě a může se dané lekce zúčastnit.